

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

Наименование товара:

Электрическое/механическое кресло-реклайнер с полной раскладкой на 180 градусов;
обивка – экокожа/натуральная кожа «_____»

Поставщик:

ООО «МЕДЕ-Я», ИНН 7203276543, ОГРН 1127232016636
адрес: г. Тюмень, ул. М. Вахитова, 15а/74;
тел: 8 (919) 949-00-33



Правила эксплуатации кресел-реклайнеров:

1. Нормальные температурные условия эксплуатации кресел-реклайнеров: от +15 до -25 и относительной влажности: от 30 до 70%.
2. Кресло-реклайнер необходимо защитить от непосредственного воздействия атмосферных условий, т.е. дождя, снега, солнца и холода (мороза).
3. Кресло-реклайнер нельзя ставить на расстояние менее 1 метра от отопительных приборов и вплотную к сырým стенам.
4. Предохраняйте обивочную поверхность от попадания на нее жидкостей, особенно растворителей типа спирта, ацетона, бензина и т.д.
5. Соблюдайте правила безопасности при транспортировке изделия.
6. Нельзя ставить на обивочную поверхность горячие предметы и предметы, имеющие острые опоры.
7. Для удаления пыли, обивочную поверхность необходимо регулярно обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки, либо с помощью влажной губки или мягкой щетки.
8. Нельзя выбивать обивочную поверхность кресла-реклайнера.
9. Жидкость необходимо удалять с поверхности сразу во избежание растяжения обивки.
10. Допустима чистка обивочной поверхности специальными шампунями и пятновыводителями для мебельных тканей и кожи в соответствии с инструкцией производителя.
11. В процессе эксплуатации различные механические части (подъемный механизм, крепления и т.п.) могут постепенно утрачивать оптимальную регулировку, выполненную во время изготовления и сборки мебели. Необходимо периодически осматривать крепежные соединения мебели (гайки, винты, шурупы, стяжки) и подвижные части. При ослаблении винтовых соединений их следует своевременно подтягивать.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным законодательством РФ и действительна в случае предъявления оригинала товарного чека или документа, заменяющего его, правильно заполненного гарантийного талона и дефектного изделия.
2. Гарантия действительна в течение 60 месяцев с даты приобретения изделия.
3. Гарантия распространяется на недостатки (неисправности) изделия, вызванные дефектом производства. Замена неисправных частей и связанная с этим работа производится бесплатно.
4. Гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте (статья 19 Закона «О защите прав потребителей»).

Условия гарантии не распространяется:

1. На дефекты, возникшие в результате несоблюдения правил эксплуатации изделий.
2. На повреждения изделий в результате использования их не по назначению.
3. На ухудшения изделий вследствие нормального износа или в результате действия сил чрезмерной силы.
4. На повреждения, вызванные действиями непреодолимой силы.
5. На структурные деформации обивки и швов, возникшие из-за превышения допустимой грузоподъемности.
6. На случаи проседания поверхности поролона и обивочного материала менее чем на 40 мм.
7. На случаи если сборку осуществляли сторонние организации.
8. На изделия, ремонтировавшиеся в неуполномоченных на это сервисных центрах.
9. На повреждения, случившиеся во время отгрузки (отправки) изделия покупателю или от него. Исключение составляют случаи доставки и отгрузки товара компанией-производителем.

Памятка покупателю:

1. Потребитель, которому передан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено с продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
 - соразмерного уменьшения покупной цены;
 - замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
 - замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара:
 - гарантийный срок товара, а также его срок службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором.
 - если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара (п. 1 в ред. Федерального закона от 17.12.1999 № 212-ФЗ).
3. Перечень товаров длительного пользования, на которое указанное выше не распространяется, устанавливается Правительством РФ (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 № 212-ФЗ).